

Algemene voorwaarden

Vincire Internet Communicatie
Burgemeester Bosmastraat 41
7101 DE Winterswijk



Tel: 0543-532860

Website: <https://vincire.nl>

Artikel 1. Definities

1.1 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met Vincire Internet Communicatie een overeenkomst heeft gesloten.

1.2 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Vincire Internet Communicatie.

1.3 Ontwerp: Een door Vincire Internet Communicatie verzorgde impressie danwel implementatie van (een onderdeel van) een internetsite, al dan niet vormgegeven volgens een reeds vastgelegd stramien.

1.4 Internetsite: Een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, inclusief toevoegingen die de mogelijkheden met betrekking tot het gebruik danwel functionaliteit van de internetsite vergroten.

1.5 Vincire Internet Communicatie kan ook handelen onder de naam Vincire Websites+.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Vincire Internet Communicatie.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Klant, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant c.q. derden zijn voor Vincire Internet Communicatie niet bindend en niet van toepassing.

2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Klant en Vincire Internet Communicatie zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Vincire Internet Communicatie gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Vincire Internet Communicatie schriftelijk of per email anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Vincire Internet Communicatie heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: acceptatie van de offerte, kenbaar gemaakt door ondertekening dan wel schriftelijke bevestiging door de Klant, ontvangen en geaccepteerd door Vincire Internet Communicatie.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

4.3 Vincire Internet Communicatie zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Klant bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Vincire Internet Communicatie de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.4 De Klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Vincire Internet Communicatie mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

4.5 Vincire Internet Communicatie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Vincire Internet Communicatie niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4.6 Vincire Internet Communicatie heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en materiaal, of op een later af te spreken tijdstip.

5.2 Alvorens tot plaatsing en openbaarmaking wordt overgegaan, wordt de Klant in de gelegenheid gesteld het laatste ontwerp te controleren en goed te keuren.

5.3 De Klant heeft vervolgens het recht om gedurende veertien (14) dagen wijzigingen door te geven met betrekking tot het ontwerp van de website.

5.4 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Vincire Internet Communicatie zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

6.2 Vincire Internet Communicatie is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 7. Prijzen

7.1 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen, brengt Vincire Internet Communicatie geen kortingen in mindering voor onderdelen van een dienstenpakket die de Klant niet afneemt.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

8.1 De betalingsverplichting van de Klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

8.2 Vincire Internet Communicatie stuurt de Klant een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

8.3 De verschuldigde kosten worden voor 50% bij vooruitbetaling en voor het resterende deel voor oplevering in rekening gebracht.

8.4 Uitvoering van de in overeenkomst genoemde werkzaamheden starten na ontvangst van de bij vooruitbetaling verschuldigde kosten. Met betrekking tot het resterende deel is de Klant verplicht binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te betalen.

8.5 Indien de Klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Klant de bezwaren veertien (14) dagen na de datum op de factuur aan Vincire Internet Communicatie kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Vincire Internet Communicatie een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8.6 Indien de Klant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan de Klant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld.

8.7 Indien de Klant niet binnen de termijn van Artikel 8.6 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,-, tenzij Vincire Internet Communicatie aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

9.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Vincire Internet Communicatie.

9.2 Vincire Internet Communicatie is te allen tijde gerechtigd om de naam Vincire Internet Communicatie op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam Vincire Internet Communicatie openbaar te maken of te verveelvoudigen.

9.3 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Vincire Internet Communicatie tot stand gebrachte illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Vincire Internet Communicatie, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 10. Gebruik en licentie

10.1 Het door Vincire Internet Communicatie vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Vincire Internet Communicatie.

10.2 Wanneer de Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Vincire Internet Communicatie, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van de website voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking.

10.3 De Klant is zonder de schriftelijke toestemming van Vincire Internet Communicatie niet

gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

10.4 Tenzij anders is overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Vincire Internet Communicatie veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

10.5 Het is de Klant niet toegestaan om onderdelen van het product te wijzigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan is overeengekomen.

10.6 Vincire Internet Communicatie heeft met inachtneming van de belangen van de Klant, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 11. Garanties en vrijwaringen

11.1 Vincire Internet Communicatie garandeert dat het geleverde door of vanwege Vincire Internet Communicatie is ontworpen en dat Vincire Internet Communicatie geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

11.2 De Klant vrijwaart Vincire Internet Communicatie of door Vincire Internet Communicatie bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

11.3 De Klant vrijwaart Vincire Internet Communicatie voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Vincire Internet Communicatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

:: inhoud van of fouten in het materiaal dat door de Klant ter hand is gesteld.

:: misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

:: fouten van door of namens de Klant ingeschakelde derden.

:: gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

:: fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Klant, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 5.2 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

:: fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Klant het tot stand brengen of laten uitvoeren van een test achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijke test wel waarneembaar zouden zijn geweest.

12.2 Vincire Internet Communicatie is bij een aantal van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Vincire Internet Communicatie weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Vincire Internet Communicatie kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Vincire Internet Communicatie of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Vincire Internet Communicatie.

12.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Vincire Internet Communicatie slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 350,-.

Iedere aansprakelijkheid van Vincire Internet Communicatie voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook,

vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.4 De Klant vrijwaart Vincire Internet Communicatie voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Klant geleverde producten en diensten van Vincire Internet Communicatie.

12.5 Vincire Internet Communicatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Vincire Internet Communicatie is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

12.6 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Vincire Internet Communicatie mocht lijden ten gevolge van een aan de Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

12.7 Wijzigingen in de gegevens van de Klant dient de Klant direct schriftelijk mede te delen aan Vincire Internet Communicatie. Als de Klant dit niet doet, is de Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Vincire Internet Communicatie als gevolg daarvan lijdt.

12.8 De Klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Klant dit nalaat, kan de Vincire Internet Communicatie niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Artikel 13. Reclame

13.1 De Klant dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 10 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Vincire Internet Communicatie vervalst.

13.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 10 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak en aanzien van Vincire Internet Communicatie.

13.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

13.4 Reclame schort de verplichtingen van de Klant niet op.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

15.1 Vincire Internet Communicatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3 Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vincire Internet Communicatie en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de Vincire Internet Communicatie en de Klant is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vincire Internet Communicatie is gevestigd.

Artikel 17. Aanvulling Internet Diensten.

17.1 Vincire Internet Communicatie is niet verantwoordelijk voor onteigening/behoud van domeinnamen en de directe gevolgschade daarvan.

17.2 Vincire Internet Communicatie is in elk geval nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Vincire Internet Communicatie gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het Internet of door Vincire Internet Communicatie geleverde Hosting diensten.

17.3 Overeenkomsten betreffende Domeinnaamregistratie en Hosting worden steeds stilzwijgend met een jaar verlengd.

17.4 Beëindiging door de klant van overeenkomsten betreffende Domeinnaamregistratie of Hosting dient uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de lopende termijn schriftelijk aan Vincire Internet Communicatie kenbaar gemaakt te worden.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Deze Verwerkersverklaring maakt integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen overeengekomen en vastgelegd in de Algemene Voorwaarden van Vincire Internet Communicatie (hierna: "de Overeenkomst").

Partijen:

- Klant (hierna: "Verantwoordelijke");
- Vincire Internet Communicatie, gevestigd aan de Burgemeester Bosmastraat 41, te Winterswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09142683 (hierna: "Verwerker");
- Betrokkene: persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt

Artikel 1. Inleidende bepaling

1.1. De begrippen in deze Verwerkersverklaring die worden gedefinieerd in de AVG, hebben de betekenis zoals daarin wordt omschreven.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

- 2.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden uit deze Verwerkersverklaring in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst en voor doeleinden die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2. Verantwoordelijke bepaalt zelf welke (soorten) persoonsgegevens hij door Verwerker laat verwerken en op welke (categorieën) betrokkenen deze persoonsgegevens betrekking hebben. Verwerker heeft hierop geen invloed.
- 2.3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Verwerkersverklaring zijn genoemd.
- 2.4. De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke of de betreffende betrokkene(n).
- 2.5. Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersverklaring niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Daarnaast staat de Verantwoordelijke ervoor in: dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de AVG valt, of wanneer dit niet het geval is er een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden; en dat zij vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden van de onder deze Verwerkersverklaring geregelde verwerkingen.
- 2.6. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de verplichtingen uit artikel 2.5.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

- 3.1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker.
- 3.2. Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersverklaring en de AVG.
- 3.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersverklaring voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is uitsluitend toegestaan met inachtneming van de hiervoor geldende voorschriften uit de AVG.
- 4.2. Verwerker zal Verantwoordelijke op diens verzoek melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving onder controle van Verwerker.
- 5.2. Verwerker is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersverklaring, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke.
- 5.3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval de verzameling van persoonsgegevens door Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersverklaring, gebruik te maken van derden (Subverwerkers) met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

6.2 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke een lijst met namen van de door haar ingeschakelde derden. Dit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik door deze derden bestaat welke is aangetoond door Verantwoordelijke. Op basis hiervan kan Verwerkingsverantwoordelijke op redelijke gronden bezwaar aantekenen tegen het inschakelen van deze derden. In dat geval treden partijen in overleg om tot een werkbare oplossing te komen.

6.3 Verwerker zorgt ervoor dat deze derden dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 7. Beveiliging

7.1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

7.2. Ondanks dat Verwerker conform het eerste lid van dit artikel passende beveiligingsmaatregelen dient te treffen, kan Verwerker er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal bij een dreiging van – of daadwerkelijk doorbreken van – deze beveiligingsmaatregelen er echter alles aan doen om verlies van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.

7.3. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersverklaring ontbreekt, bewerkstelligt Verwerker dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

7.4. Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien Verantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 8. Meldplicht

8.1. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens), spant Verwerker zich in om Verantwoordelijke daarover zo snel mogelijk te informeren, maar in ieder geval binnen 48 uur nadat het datalek bekend is geworden bij Verwerker.

8.2. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden en behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest, alsmede, voor zover deze informatie bij Verwerker beschikbaar is: wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;

De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;

- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het
- minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken.

8.3. Verantwoordelijke beoordeelt zelf of zij de relevante autoriteiten en/of betrokkene(n) zal informeren en is zelf verantwoordelijk voor de naleving van (wettelijke) meldplichten. Indien de privacywet- en regelgeving dit vereist, zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten of betrokkenen.

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

9.1. Indien een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorzenden aan Verantwoordelijke. Verantwoordelijke zal vervolgens zorg dragen voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

9.2. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verantwoordelijke zal Verwerker, indien Verantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verantwoordelijke in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

10.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt of die Verwerker zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersverklaring, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

10.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Verwerkersverklaring, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

10.3. Indien Verwerker wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Verwerker de Verantwoordelijke hier zo spoedig mogelijk over informeren voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Artikel 11. Audit

11.1. Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van de beveiligingseisen als overeengekomen in Artikel 7 van de Verwerkersverklaring.

11.2. De in artikel 11.1 bedoelde audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Verantwoordelijke. De door Verantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verantwoordelijke plaats.

11.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is.

11.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

11.5. De kosten van de audit worden door Verantwoordelijke gedragen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Voor de aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersverklaring, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, wordt de in de Overeenkomst (met inbegrip van de algemene voorwaarden van Verwerker) overeengekomen regeling omtrent aansprakelijkheid van toepassing verklaard.

Artikel 13. Duur en beëindiging

13.1. Deze Verwerkersverklaring wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking tussen Partijen. Deze Verwerkersverklaring kan tussentijds niet worden opgezegd.

13.2. Partijen mogen deze Verwerkersverklaring alleen wijzigen met wederzijdse instemming, maar zullen hun volledige medewerking verlenen om de Verwerkersverklaring aan te passen aan eventuele nieuwe of aangepaste privacywet- en regelgeving.

13.3. Na beëindiging van de Verwerkersverklaring zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn vernietigen, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen benodigd voor registratie van domeinnamen

De Verwerkersverklaring is gesloten in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze Verwerkersverklaring omschreven doeleinden.

Verwerker verwerkt, in het kader van de Verwerkersverklaring, de volgende soorten persoonsgegevens in naam en opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Wanneer noodzakelijk voor de afname van bepaalde producten en diensten, verwerkt Verwerker in het kader van de Verwerkersverklaring, de volgende extra soorten persoonsgegevens in naam en opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- Faxnummer;
- Geboortedatum en -plaats;
- Burgerservicenummer (BSN) of soortgelijk identificatienummer;
- Paspoortnummer of nummer identiteitskaart;
- Kopie paspoort of identiteitskaart.

Het betreft de volgende categorieën betrokkenen:

- Contactpersonen die benodigd zijn voor registratie van domeinnamen; afhankelijk van de te registreren extensie kunnen die één of meerdere van de volgende contactpersonen zijn: eigenaar, administratief contact, technisch contact, facturatiecontact, resellercontact of een andere door de betreffende registry gedefinieerde contactpersoon.
- Contactpersonen die benodigd zijn voor het bestellen of beheer van overige producten of diensten zoals omschreven in artikel 1.1 van deze Verwerkersverklaring. *Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.*